

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Quincy van Dieren
BIG-registraties: 59910954325
Basisopleiding: Klinische Psychologie
Persoonlijk e-mailadres: quincy11@ziggo.nl
AGB-code persoonlijk: 94016055

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: ONE Psychotherapie en Coaching
E-mailadres: quincy@onepsy.nl
KvK nummer: 78717841
Website: www.onepsy.nl
AGB-code praktijk: 94065646

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Onze praktijk staat open voor zowel behandelgesprekken in de basis- als de gespecialiseerde GGz, als coachingsgesprekken. Wij behandelen alleen volwassenen (18+). Je kunt bij ons terecht voor behandeling met klachten als: angst/paniek, dwang, somberheid, trauma / life-events, burn-out, negatief zelfbeeld, identiteitsproblemen, zingevingsvraagstukken, levensfaseproblemen, rouwverwerking, relatieproblemen, persoonlijkheidsproblematiek.

Ook kunnen cliënten bij ons terecht, waarbij een van onderstaande thema's speelt: vrees voor verlaten, vrees voor (ver)binding, vaak het gevoel hebben niet begrepen te worden, vaak het gevoel hebben dat niemand je steunt, vaak moeite hebben om de ander te vertrouwen, bang zijn dat

mensen misbruik van je zullen maken, je vaak minder voelen dan anderen, jezelf niet goed genoeg of waardeloos vinden, vaak het gevoel hebben dat je anders bent dan anderen, vaak het gevoel hebben dat je buiten de groep valt, er niet bij hoort, je mislukt voelen, het idee hebben dat het nooit goed genoeg is wat je doet, vaak uit schuldgevoel dingen doen waar je eigenlijk zelf niet achter staat, je vaak aanpassen om afkeuring te voorkomen, alles perfect willen doen zodat je geen kritiek krijgt of alleen dan goed genoeg over jezelf kunt denken, je vaak ondergeschikt maken aan de behoefte van anderen, vaak conflicten uit de weg gaan, allerlei trucs inzetten om niet te hoeven voelen (alsmaar doorgaan, wegstoppen, overmatig sporten, afleiding zoeken, binge watching, etc), het lastig vinden om je gevoelens te laten zien aan anderen.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Quincy van Dieren

BIG-registratienummer: 59910954325

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Maartje van Dieren-Vissers

BIG-registratienummer: 79920456425

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Quincy van Dieren

BIG-registratienummer: 59910954325

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Maartje van Dieren-Vissers

BIG-registratienummer: 79920456425

Medebehandelaar 1

Naam: Quincy van Dieren

BIG-registratienummer: 59910954325

Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 2

Naam: Maartje van Dieren-Vissers

BIG-registratienummer: 79920456425

Specifieke deskundigheid

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Contact met verwijzend huisarts in geval van op- en afschaling zorg, diagnosestelling, consultatie, vragen omtrent medicatie.

Intervisie met collega therapeuten. De gegevens van cliënt blijven dan anoniem, tenzij de cliënt hier expliciet schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

ONE Psychotherapie en Coaching heeft geen 24-uurs crisisdienst. In geval van een acute hulpvraag verwijzen wij de cliënt naar de huisarts, of buiten kantooruren naar de huisartsenpost. De huisartsenpost is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 17.00 tot 8.00 uur via telefoonnummer 076 52 58 500 (Amphia Ziekenhuis, Molengracht 21, 4818 CK Breda).

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Er zijn geen specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH. De voorzieningen van de huisartsenpost zijn al op grotere schaal (los van onze praktijk) geregeld, hiervoor hoeven geen specifieke afspraken gemaakt te worden.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Ik vorm een lerend netwerk met mijn medepraktijkhouder, Maartje van Dieren; GZ Psycholoog, Cognitief gedragstherapeut VGCT® en EMDR Europe Practitioner VEN. Wij overleggen dagelijks over casuïstiek en onze praktijkvoering.

Daarnaast spreek ik in intervisie verband het volgende lerend netwerk:

- Valentijn Jiskoot, Klinisch Psycholoog (werkzaam als behandelaar en leidinggevende in de verslavingszorg)
- Noortje Verpalen, Klinisch Psycholoog (werkzaam als behandelaar en leidinggevende bij een grote GGz instelling; centrum Persoonlijkheidsstoornissen).

NB: In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging(en) neem ik deel aan 2 lerende netwerken met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Bovengenoemde intervisienetwerk spreek ik 12 keer per jaar, hiervoor houden wij een agenda, een aanwezigheidslijst en notulen bij. Wij bespreken zowel inhoudelijke casuïstiek als de bedrijfsvoerende kant van onze praktijkvoering. Reflectie op eigen handelen staat centraal.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.onepsy.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.onepsy.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

De klachtenregeling van de LVVP

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Machteld Muller, Psychotherapeut

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.onepsy.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Na aanmelding via mail, nemen mijn collega Maartje van Dieren of ikzelf telefonisch contact op met cliënt voor een korte telefonische screening. Mijn collega zal voornamelijk de screeningsgesprekken voeren met cliënten die worden aangemeld voor de generalistische basis GGz, ikzelf de gesprekken met aanmeldingen voor de gespecialiseerde GGz. Hierna wordt een intakegesprek gepland en uitgevoerd bij ons op de praktijklocatie, door de toegewezen behandelaar.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en

met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij aanvang van het behandeltraject worden de diagnose en het behandelplan met cliënt besproken. Tussentijds wordt de behandeling regelmatig geëvalueerd met cliënt, eventueel ondersteund met de resultaten van de ROM metingen en zo nodig wordt de behandeling bijgestuurd. Dit alles wordt expliciet met de cliënt besproken. De naasten van de cliënt kunnen indien wenselijk worden betrokken.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als gemonitord via voortgangsbesprekingen van het behandelplan, eventueel aangevuld met vragenlijsten middels ROM.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor een maximaal interval van 5 sessies tussen iedere evaluatie. Dit zal doorgaans overeenkomen met 5 tot maximaal 10 weken.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier (wanneer, hoe): gedurende de evaluatiemomenten in de gesprekken face-to-face, en bij afronding van het traject via digitale tevredenheidsvragenlijsten.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Quincy van Dieren

Plaats: Breda

Datum: 17-12-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja